

Hoe Zeropoint **CIAO** realtime controle gaf over productie, voorraad en verkoop

CIAO × Zeropoint

OVER CIAO

CIAO is één van de toonaangevende producenten van premium kaas- en zuivelproducten in Sri Lanka, met een team van meer dan 70 mensen actief in groothandel en retail.

Naarmate het bedrijf groeide, nam ook de complexiteit toe. **Productie, verkoop, voorraad, kwaliteit en inkoop tegelijk beheren vereist precisie op elk niveau.**

Standaardsoftware zou dat niet aankunnen.

ERP OP MAAT

REALTIME INZICHT

VOLLEDIG
TECH PARTNERSCHAP



SNEL GROEIEN. DRAAIEN OP SYSTEMEN DIE NIET MEEKONDEN.

Zuivelproductie is geen eenvoudige operatie.

Korte houdbaarheid, strikte kwaliteitseisen, complexe productieplanning en een mix van groot- en kleinhandel klanten, alles tegelijk, elke dag.



Eén platform dat elke functie van de operatie kon beheren, in real time, zonder omwegen, en gebouwd om mee te groeien.

Ze hadden een partner nodig die het van nul zou bouwen.

ÉÉN SYSTEEM, VOOR ELKE FUNCTIE.

In 2020 ontwierp en bouwde Zeropoint **een volledig op maat gemaakt ERP**, gebouwd rond hoe CIAO écht werkt, niet andersom.

Verkoopbeheer

Verwerking
klantorders

Facturatie &
debiteuren

Productieplanning
& fabricage

Inkoop &
leveranciersbeheer

Voorraad- &
magazijnbeheer

Kwaliteitscontrole
& traceerbaarheid

Rapportage &
analyse



GENERAL

0324260101
2026-08-24
2026-04-07
745/

GREEN YOGHURT
STRAINED THICK YOGHURT

Nutrition Facts

Serving Size: 100g	
Calories: 125	
% Daily Value*	
Total Fat	2.5g
Sugar	1.5g
Salt	0.5g

GREEN YOGHURT
STRAINED THICK YOGHURT PACKED WITH PROTEIN

Nutrition Facts

Serving Size: 100g	
Calories: 125	
% Daily Value*	
Total Fat	2.5g
Sugar	1.5g
Salt	0.5g

DE JUISTE DATA. OP HET JUISTE MOMENT.

Een van de belangrijkste dingen die het ERP levert, is **zichtbaarheid**.
Het management heeft op elk moment toegang tot live dashboards met verkoopprestaties, productiestatus, voorraadniveaus, inkoopbehoeften en QA/QC metrics, zonder te wachten op een rapport.

SNELLERE BESLISSINGEN



Geen eindeloze weekrapporten meer.
De data is er wanneer je die nodig hebt.

BETERE VOORSPELLINGEN



Live voorraad- en productiedata maken planning
betrouwbaar, niet reactief.

VOLLEDIGE OPERATIONELE CONTROLE



Van één order tot de volledige productiecycclus,
alles is zichtbaar.

"Een nieuw ERP invoeren vraagt meer dan techniek. Zeropoint werkte module per module, met **training** vooraf en een **testomgeving** waarbinnen het team veilig kon oefenen. Pas als een afdeling klaar was, ging de volgende fase live. Vandaag werkt iedereen zelfstandig in het systeem. Wat vroeger manueel werd opgevolgd, loopt nu automatisch."

HET ERP WAS PAS HET BEGIN.

Naarmate CIAO groeide, groeide ook de samenwerking.
Vandaag beheert Zeropoint de volledige technologie laag van het bedrijf.

Bedrijfswebsite

Ontwikkeling en doorlopend onderhoud van hun website.

Cloud infrastructuur

Hosting, omgevingsbeheer en prestatie monitoring.

Systeembeheer

Beveiligingsbeheer en toegangscontrole.

Doorlopende ERP-ontwikkeling

Nieuwe functies, verbeteringen en technische ondersteuning

Back-up & incident beheer

Continue monitoring om de operatie zonder onderbreking draaiende te houden.



WAT LANGDURIG PARTNERSCHAP IN DE PRAKTIJK OPLEVERT.

OPERATIONELE EFFICIËNTIE

- Alle kernfuncties gecentraliseerd in één platform
- Aanzienlijk betere datakwaliteit en procescontrole
- Productie, verkoop en voorraad real-time op elkaar afgestemd

MANAGEMENT VERTROUWEN

- Live dashboards vervangen manuele rapportage
- Snellere en beter onderbouwde beslissingen op elk niveau
- Betrouwbare prognoses en resource planning

MENSEN & ADOPTIE

- Gefaseerde uitrol, per module, met training en testomgeving
- Het team werkt vandaag volledig zelfstandig in het systeem
- Routinewerk loopt automatisch, medewerkers focussen op wat telt

"WAT EEN COMPLEX PROJECT HAD KUNNEN ZIJN, VOELDE OVERZICHTELIJK EN BEHEERSBAAR."



"Zeropoint bracht niet alleen technische expertise, maar ook een diep begrip van onze bedrijfsprocessen. Ze hielpen ons prioriteiten te stellen, begeleidden ons door elke fase en maakten wat een complex ERP-project had kunnen zijn overzichtelijk en beheersbaar. Hun ervaring gaf ons vertrouwen gedurende het hele traject, zodat wij konden focussen op het runnen van ons bedrijf."

– Sonal Perera , Factory Manager Ciao LK

WAT DIT VOOR JOU KAN BETEKENEN

CIAO laat zien wat er gebeurt, wanneer een groeiende fabrikant stopt met zich aan te passen aan zijn software en begint te draaien op een systeem dat is gebouwd voor hoe het bedrijf écht werkt.

Zeropoint implementeert niet zomaar systemen. We ontwerpen en bouwen digitale fundamenteën die ambitieuze bedrijven de operationele controle, zichtbaarheid en flexibiliteit geven die ze nodig hebben om te groeien zonder beperkingen.

**Voor bedrijven die standaardsoftware ontgroeid zijn,
bouwen wij wat past, niet wat beschikbaar is.**

zeropoint

**ONTDEK WAT JIJ
SAMEN MET ZEROPOINT
KAN BOUWEN**



PLAN EEN GESPREK